

Zeugnis

Roland Berger Strategy Consultants ist eine der weltweit führenden Strategieberatungen. Wir unterstützen international bedeutende Industrie- und Dienstleistungsunternehmen sowie öffentliche Institutionen in allen Fragen der Unternehmensführung – von der strategischen Ausrichtung bis zur Einführung neuer Geschäftsprozesse und Organisationsstrukturen.

Herr Christian Mattis, geboren am 21.07.1975 in München, war vom 02. Januar 2002 bis zum 31. Dezember 2005 als .bits Business Technology IT Supporter in unser Unternehmen am Standort München eingesetzt.

Herr Mattis war für den Support sämtlicher IT- Lösungen an diesem Standort Ansprechpartner für alle Mitarbeiter. Seine Aufgabenschwerpunkte umfassen dabei im Besonderen folgende Bereiche:

- Beratung und Betreuung der IT-Anwender in allen Hard- und Softwarefragen
- Vor-Ort- und Telefon-Hotline-Support bei technischen Problemen der Anwender (Notebooks, Desktops, Remote Access, SecureID Cards, etc.)
- Administration der Remote Synchronisationslösung für Pocket PCs
- Technische Betreuung der regelmäßig stattfindenden Internationalen Partner-Meetings an externen Veranstaltungsorten (Hotels, Congress Centern, etc)
- Support und Administration der elektronischen Belegerfassung für die Reisekostenabrechnung
- Mitarbeit bei der Planung und Evaluation von Hardware-Neuanschaffungen
- Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Kollegen am Standort München

Herr Mattis zeigte hohe Motivation und Eigeninitiative und identifiziert sich stets mit den ihm gestellten Aufgaben. Herr Mattis war absolut vertrauenswürdig, gewissenhaft und umsichtig. Vertrauenswürdige Daten und Angelegenheiten behandelt er stets mit der nötigen Diskretion.

Auch unter Zeitdruck und schwierigen Arbeitsbedingungen war Herr Mattis ein belastbarer Mitarbeiter, der alle Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erfüllte. Er aktualisierte beständig seine Kenntnisse und Fähigkeiten und nahm stets aktiv und mit Erfolg an internen und externen Seminaren teil.

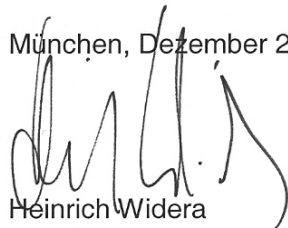
Amsterdam
Barcelona
Beijing
Berlin
Brussels
Bucharest
Budapest
Buenos Aires
Detroit
Düsseldorf
Frankfurt
Hamburg
Kiev
Lisbon
London
Madrid
Milan
Moscow
Munich
New York
Paris
Prague
Riga
Rome
San Francisco
Santiago de
São Paulo
Shanghai
Stuttgart
Tokyo
Vienna
Warsaw
Zurich

Seite 2 von 2

Bei Vorgesetzten und Kollegen war Herr Mattis wegen seiner guten Fachkompetenz und hohen Kundenorientierung sowie seines zuvorkommenden und gewinnenden Wesens jederzeit gleichermaßen voll anerkannt und geschätzt. Er verstand es, die Anliegen unserer internen Kunden zu erkennen und auf diese einzugehen. Darüber hinaus entwickelte individuelle Lösungen, die den Bedürfnissen der Kunden in hohem Maße entsprachen.

Herr Mattis verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedauern sein Ausscheiden sehr und danken ihm für die erfolgreiche und angenehme Zusammenarbeit. Für seine weitere berufliche und persönliche Entwicklung wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin Erfolg.

München, Dezember 2005



Heinrich Widera
Partner



Norman Beudt
IT Supervisor